

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท  
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗)

เดือน	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (เรื่อง)	เรื่องร้องเรียนทั่วไป เช่น สิ่งแวดล้อม/ อาชีวอนามัยฯ (เรื่อง)	รวม
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	๙	๙
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑	๑	๒
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑	๒	๓
มกราคม ๒๕๖๗	๓	๑	๔
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	๒	๓
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	๐
รวม	๖	๑๔	๒๐

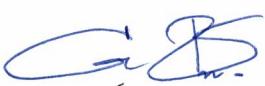
หมายเหตุ : เป็นเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน  
ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการที่หน่วยบริการในสังกัด แต่ไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่ภายในของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทแต่อย่างใด

### ปัญหาอุปสรรค

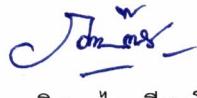
๑. หน่วยงานในสังกัดมีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า
๒. หนังสือที่แจ้งมายังหน่วยงานมาถึงล่าช้า แต่มีการกำหนดระยะเวลาในการให้แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาในหนังสือได้

### แนวทางแก้ไข

๑. ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ให้พื้นที่รับทราบ เพื่อเตรียมวางแผนในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
๒. ทำหนังสือแจ้งการดำเนินการเบื้องต้นไปยังผู้ร้องหรือหน่วยงานต้นทาง เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท เป็นต้น ให้ทราบเบื้องต้น เช่น แจ้งว่าได้ดำเนินการแจ้งไปยังพื้นที่แล้ว ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

  
(นางสาวกีรติพัชร เขวัญลิต)

ผู้รายงาน

  
(นางสาวกานันดา ไมตรีศุภโภคิน)  
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายแพทย์พัลลภ ยอดศิริจินดา)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร. ๐ ๔๖๔๐ ๕๕๑๗ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗  
ที่ ชน ๐๐๓๓.๐๐๕/ ๑๙๘ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใต้ภาระน่วงงาน  
รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๙) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใต้ภาระน่วงงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกวดขันทางวินัย มีความรวดเร็ว เด็ดขาด เป็นธรรม เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใต้ภาระน่วงงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗) รวม ๖ เรื่อง และได้มีการตอบกลับไปยังผู้ร้อง ๖ เรื่อง เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดชัยนาทต่อไป

(นางสาวกานิศา ไมตรีศุภโภคิน)  
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

- ๗๗ -

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

“ชาวชัยนาทร่วมใจ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน”